

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Бивайзд» (далее – Администрация Сайта), может получить о пользователе во время использования им сайта <https://realtio.ru> (далее – Сайт).

Использование сайта <https://realtio.ru> означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сайта <https://realtio.ru>.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Бивайзд» (ОГРН 1177746065200, Россия, 129085, г. Москва, Звёздный бульвар, д. За, стр. 1) (далее — Администрация Сайта), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся Сайтом, которая включает сайт, мобильную версию сайта и приложение (далее — Сайт).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой и Лицензионным соглашением (далее совместно — Правила), а также действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Условием использования Сайта является согласие Пользователя с Правилами. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сайта, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики, а также с условиями Лицензионного соглашения, доступного по адресу <https://realtio.ru/regulations> (далее — Соглашение) в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Сайта. Ряд терминов, используемых в Политике, имеет значение, определенное в Лицензионном соглашении.

1.5. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://realtio.ru/privacy>. Настоящая Политика может быть изменена Администрацией Сайта. Любые изменения в Политике осуществляются Администрацией Сайта самостоятельно и вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться изменениями, внесёнными в Политику. Фактическое использование Пользователем Сайта после внесения

изменений в условия настоящей Политики, означает согласие Пользователя с новыми условиями.

1.6. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

## **2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ**

2.1. Администрация Сайта, предоставляя Пользователям лицензию на использование Сайта в пределах, описанных в Соглашении, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Сайт;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для получения лицензии и использования Сайта;
- осознает и соглашается, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, будет отражена на его Персональной странице. Пользователь соглашается, что информация, может быть доступна другим пользователям сети Интернет с учетом существующего функционала Сайта (который может изменяться время от времени Администрацией Сайта);
- осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

2.2. Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед Пользователем.

2.3. Администрация Сайта осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Администрации Сайта перед Пользователями в отношении использования Сайта.

## **3. СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ**

3.1. Данные Пользователей, обрабатываемые Администрацией Сайта, включают в себя:

3.1.1. Данные о Пользователях, предоставляемые Пользователями в процессе использования Сайта (в том числе данные, которые могут быть отнесены в соответствии с законом к персональным данным) (далее — «Учетные данные»). В частности, к Учетным данным относятся:

3.1.1.1. предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для регистрации в Сайта: адрес электронной почты, номер мобильного телефона;

3.1.1.2. предоставляемые Пользователями с использованием раздела редактирования своих личных данных (в том числе имя и фамилия).

3.1.2. Данные о Пользователях, доступные Администрации Сайта в процессе использования Пользователем Сайта (за исключением специальных категорий персональных данных, как определено в ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных») (далее — «Иные данные»). В частности, к Иным данным относятся:

3.1.2.1. дополнительные данные, получаемые при доступе к Сайту, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из адресных книг Пользователя (на мобильном устройстве и в приложениях), данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п. устройств), и последующих действиях Пользователя на Сайте;

3.1.2.2. информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies);

3.1.2.3. информация, создаваемая Пользователями на Сайте вне раздела редактирования личных данных;

3.1.2.4. информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте;

3.1.2.5. информация, полученная в результате действий других Пользователей на Сайте.

3.2. Функционалом и правилами использования Сайте предусмотрена возможность размещать на Сайте любую информацию, которая не противоречит требованиям применимого законодательства. Размещая информацию о себе, Пользователь понимает, что она может быть доступна неопределенному кругу пользователей сети Интернет с учетом настроек желаемого уровня конфиденциальности. При этом в составе таких данных могут содержаться сведения, отнесенные к специальным категориям персональных данных. Администрация Сайта не имеет цели обрабатывать такие данные и при этом в силу особенностей функционирования Сайта не всегда имеет возможности отнести предоставленные Пользователями данные к специальным категориям персональных данных. В случае размещения такой информации Пользователем, в целях соблюдения применимого законодательства такой Пользователь дает согласие на обработку таких данных, необходимое Администрации Сайта для исполнения условий Соглашения с Пользователем.

3.3. Иная информация о Пользователях, не обрабатываемые Администрацией Сайта (далее — «Иная информация»). К Иной информации, которая относится к личности Пользователя и оставлена последним по его усмотрению в процессе использования Сайта, которая не обрабатывается Администрацией Сайта, в том числе для

исполнения Соглашения и достижения указанных в настоящей Политике целей, относится информация, указываемая в разделе редактирования личных данных.

#### **4. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ**

4.1. Обработка информации о Пользователях осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных;
- б) добросовестности;
- в) соответствия целей обработки таких данных целям, заранее определенным и заявленным при их сборе, а также полномочиям Администрации Сайта;
- г) соответствия объема и характера обрабатываемых Учетных и Иных данных, способов их обработки целям обработки Учетных и Иных данных;
- д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих Учетные и Иные данные.

##### 4.1.1. Условия и цели обработки Учетных и Иных данных

Администрация Сайта осуществляет обработку Учетных и Иных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения между Администрацией Сайта и таким Пользователем о предоставлении лицензии на право использования Сайта (раздел 3 Лицензионного соглашения <https://realtio.ru/regulations>). В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Администрация Сайта вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

##### 4.1.2. Сбор Учетных и Иных данных

Сбор Учетных и Иных данных Пользователя осуществляется при регистрации на Сайте, а также в дальнейшем при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сайта. Учетные данные, предусмотренные п. 3.1.1.1 настоящей Политики, предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми при регистрации. Учетные данные, предусмотренные п. п. 3.1.1.2. настоящей Политики, дополнительно предоставляются Пользователем по собственной инициативе.

##### 4.1.3. Хранение и использование Учетных и Иных данных

Учетные и Иные данные пользователей обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка — с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Учетных и Иных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

##### 4.1.4. Передача Учетных и Иных данных

Учетные и Иные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами. При наличии согласия Пользователя возможна передача данных Пользователя третьим лицам-контрагентам Администрации Сайта с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации. В частности, доступные на Сайте Приложения, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Администрации Сайта и не выступают от имени или по поручению Администрации Сайта. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.

Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

В целях исполнения соглашения между Пользователем и Администрацией Сайта и предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Сайта, Администрация Сайта развивает предоставляемые сервисы и продукты, разрабатывает и внедряет новые сервисы и продукты, оптимизирует качество сервисов и продуктов, совершенствует доступный функционал Сайта и сервисов. Для обеспечения реализации указанных целей Пользователи соглашаются на осуществление Администрацией Сайта с соблюдением применимого законодательства сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения (уточнения) их данных, а также на получение и передачу аффилированным лицам и партнерам результатов автоматизированной обработки таких данных с применением различных моделей оценки информации, в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, соответствующих заданным в запросах оценочным критериям, для обработки данных Администрацией Сайта и/или лицами, указанными в настоящем пункте.

#### 4.1.5. Уничтожение Учетных и Иных данных

Учетные и Иные данные Пользователя уничтожаются при:

- самостоятельном удалении Пользователем данных со своей Персональной страницы;
- удалении Администрацией Сайта информации, размещаемой Пользователем или Персональной страницы Пользователя при наличии законных оснований.

#### 4.1.6. Сроки хранения Учетных и Иных данных

Учетные и Иные данные хранятся Администрацией Сайта в течение срока действия Соглашения между Пользователем и Администрацией Сайта вплоть до удаления, как

указано в п. 4.1.5. настоящей Политики, Учетных данных, предоставленных Пользователем, или Персональной страницы в целом.

В случае удаления Персональной страницы Администрация Сайта хранит на своих электронных носителях необходимые Учетные и Иные данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.

4.2. Размещая информацию на Персональной странице, в том числе свои персональные данные, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям сети Интернет с учетом особенностей архитектуры и функционала Сайта. Пользователь самостоятельно, в рамках функционала Сайта, определяет режим конфиденциальности и условия доступа к информации, указанной в разделе 3 настоящей Политики, посредством соответствующих настроек. Администрация Сайта принимает технические и организационные меры по обеспечению функционирования соответствующего инструментария Сайта.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

5.1. Пользователи вправе:

5.1.1. осуществлять свободный бесплатный доступ к информации о себе посредством загрузки своих Персональных страниц на Сайте с использованием логина и пароля;

5.1.2. с помощью инструментария Сайта установить в отношении информации о себе желаемый уровень конфиденциальности (условия доступа к информации) с учетом функционала Сайта;

5.1.3. самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе на Персональной странице Пользователя на Сайте, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

5.1.4. удалять информацию о себе со своей Персональной страницы на Сайте;

5.1.5. требовать от Администрации Сайта уточнения своих Учетных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и если невозможно самостоятельно выполнить действия, предусмотренные п.п. 5.1.3. и 5.1.4. настоящей Политики;

5.1.6. на основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его Учетных данных.

5.2. Администрация Сайта не несет ответственности за разглашение Учетных данных Пользователя другими Пользователями Сайта, получившими доступ к таким данным в соответствии с выбранным Пользователем уровнем конфиденциальности.

## **6. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ**

6.1. Администрация Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты Учетных и иных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Для авторизации доступа к Сайту используется логин (адрес электронной почты или номер мобильного телефона) и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

6.3. В целях обеспечения более надежной защиты информации о Пользователях Администрация Сайта использует систему привязки страницы к мобильному телефону. Для осуществления данной системы Пользователь должен предоставить Администрации Сайта номер своего мобильного телефона. В рамках системы привязки страницы к мобильному телефону Пользователь в случае утраты логина или пароля может восстановить доступ к странице с помощью кода восстановления, которое Пользователь получает на свой мобильный телефон.

6.4. Администрация Сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Сайта доступ к информации о Пользователе в соответствии с выбранным Пользователем уровнем конфиденциальности, за последствия использования информации, которая, в силу природы Сайта, доступна любому пользователю сети Интернет. Администрация Сайта рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой на Сайте.

## **7. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

7.1. Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их данных, в письменной форме по адресу: Россия, 129085, г. Москва, Звёздный бульвар, д. За, стр. 1.

7.2. Пользователи также вправе направить свои запросы в службу поддержки Администрации Сайта через:

- Email: support@realtio.ru

7.3. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с Администратором Сайта (в частности, порядковый номер id пользователя или короткое (поддоменное) имя, заменяющее порядковый номер id);
- подпись пользователя или его представителя.

7.4. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

7.5. Пользователь вправе оказаться от обработки его персональных данных путем направления Администрации Сайта в порядке, предусмотренном в п. 7.1. настоящей Политики, соответствующего запроса с соблюдением условий, указанных в п. 7.2. Администрация Сайта обязуется удалить персональные данные Пользователя в предусмотренные применимым законодательством сроки, с учетом ограничений, установленных в п. 4.1.6. настоящей Политики. При этом прекращение обработки персональных данных Пользователя влечет для него невозможность использования Сайта.

7.6. Вся корреспонденция, полученная Администрацией Сайта от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.